

RAPPORT D'ANALYSE



Questionnaire Enquête usagers Parc national des calanques - Porte de Luminy - Mai 2024

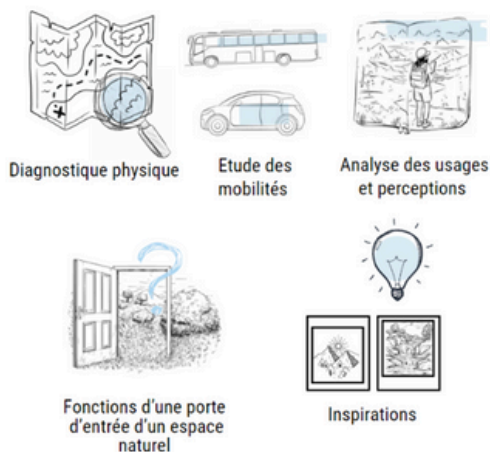
AVANT-PROPOS

Cadre du commanditaire

Travailler la notion de porte d'entrée des calanques comme un espace de transition entre la ville et la nature.

L'objectif est d'induire un changement de pratiques et de perceptions chez les usagers qui passent du monde urbain au site naturel protégé.

GRANDES ORIENTATIONS DE LA COMMANDE



16 étudiants de l'Université d'Aix-Marseille

Master 2 d'Urbanisme et Aménagement dans un parcours Transition des Métropoles et Coopération en Méditerranée.



TERRAIN D'ÉTUDE



COMMANDITAIRE

Confronté à de forts enjeux de gestion des fréquentations et de lisibilité de son territoire, l'établissement public du Parc National des Calanques a missionné les étudiants en Urbanisme et Aménagement d'Aix-Marseille Université pour travailler sur le devenir de l'une des 5 portes d'entrée majeures identifiées dans son schéma d'accès : le site universitaire de Luminy. La fréquentation sur cette porte est estimée à plus de 150 000 visiteurs par an avec des pics de fréquentation observés à 3 000 visiteurs sur une journée.

OBJECTIFS

Travailler la notion de porte d'entrée des calanques comme un espace de transition entre la ville et la nature.

S'attacher à étudier plus précisément la porte de Luminy comme espace d'enjeu et de projet.

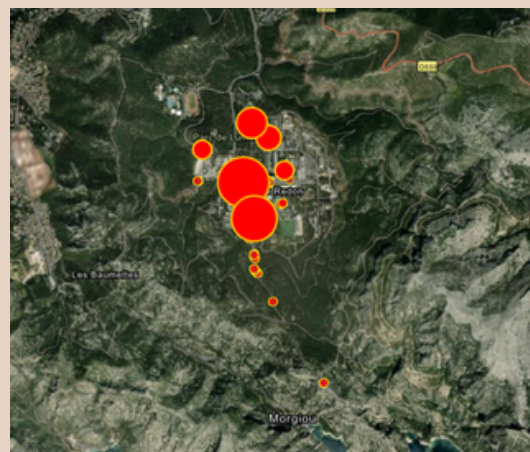
Formuler des propositions d'aménagement et de préservation pour Luminy.

Note méthodologique

Réalisation d'un questionnaire sur ArcGIS Survey 123, disponible sur une application mobile, permettant de géolocaliser les lieux d'échange avec les personnes interrogées.

Soumission du questionnaire auprès des personnes rencontrées sur le site de Luminy entre le 23 au matin et le 25 mai 2024 au soir.

Total des enquêtés : 158 répondants



Enquête étudiante Master TCM - IUAR

I- PROFIL DES ENQUÊTÉS

Une population d'étudiants, de salariés et de retraités pour l'essentiel

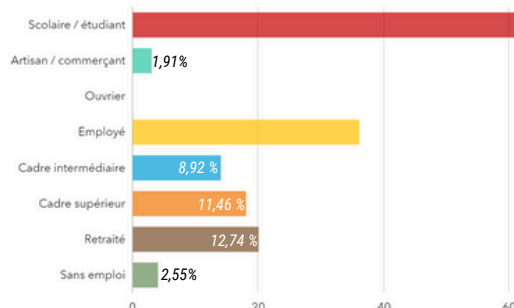
L'enquête, réalisée pour l'essentiel un vendredi et un samedi du mois de mai a permis d'observer la présence dominante de scolaires et d'étudiants, qui, à eux seuls, totalisent plus de 40% des personnes interrogées. A ceux-ci, viennent s'ajouter pour l'essentiel, des personnes salariées (employés, cadres intermédiaires, cadres supérieurs) et des retraités, qui représentent plus de 54% des personnes rencontrées.

Mises en comparaison avec l'enquête sur la fréquentation de Sugiton fournie par le Parc, à la même période de l'année, les catégories sociales des interrogés permettent de mettre en évidence dans les deux cas, la présence dominante d'une population estudiantine venant profiter des lieux, dans un rapport de proximité immédiat avec leur lieu de vie et d'étude.

L'étude des classes d'âge (voir graphique ci-contre) permet de vérifier que les scolaires apparaissent peu parmi les enquêtés. Cette observation, qui pourrait laisser entendre qu'ils visitent peu le parc, est à nuancer fortement, notamment parce qu'ils sont nombreux à venir avec leurs classes, mais que les rencontrer pour échanger, s'avère compliqué dans le cadre des sorties scolaires.

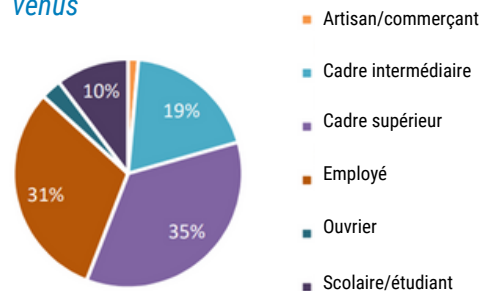
Notons enfin, la présence de retraités qui représentent 12,6% que l'on peut mettre en vis-à-vis des plus de 60 ans dans l'enquête de l'UMR Espaces.

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?



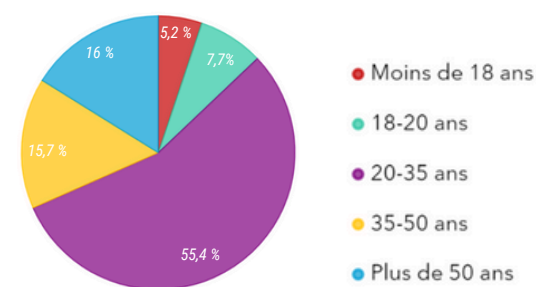
Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Retour sur l'exercice professionnel des nouveaux venus



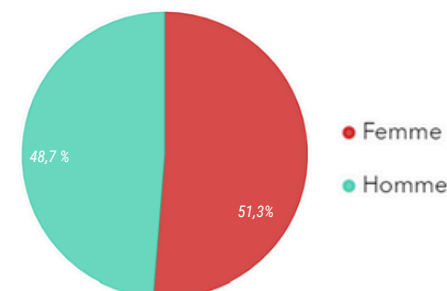
Retour questionnaire - PN des Calanques

Quelle est votre tranche d'âge ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Quel est votre genre ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

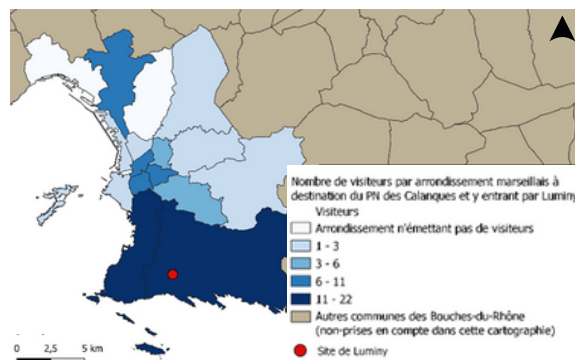
Des visiteurs de proximité

Les visiteurs amenés à se rendre dans le parc par la porte d'entrée de Luminy, sont pour la grande majorité (67,2 %), originaires de la ville de Marseille. Et à l'intérieur de celles et ceux qui proviennent de la capitale phocéenne, les visiteurs habitant dans les 8ème et 9ème arrondissements sont largement majoritaires (40 %), laissant entendre, à ce moment de la semaine (qui ne comprend pas le jour férié que représente le dimanche), que la proximité immédiate aux lieux est déterminante pour comprendre les raisons de la présence de ces visiteurs lors des jours habituellement travaillés.

En dehors de celles et ceux qui vivent dans un périmètre proche, voire très proche, notons la présence de visiteurs, en proportion beaucoup moins conséquente, issus du reste du département (7,2%), du territoire national (21,6%) ou de l'étranger (4%).

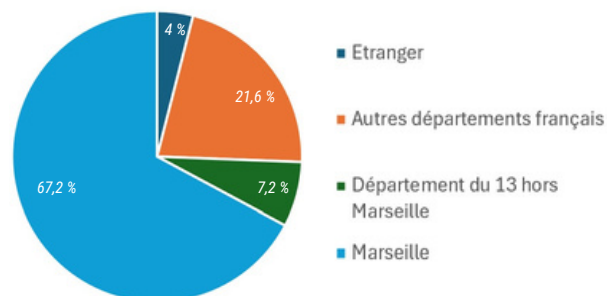
L'enquête montre ainsi, qu'à ce moment précis de l'année et de la semaine, les visiteurs sont majoritairement des locaux qui se rendent dans le parc pour des usages récréatifs et sportifs, que nous allons qualifier ci-après.

Quel est votre arrondissement ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Quel est votre arrondissement ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

II- USAGES

Les activités sportives en tête

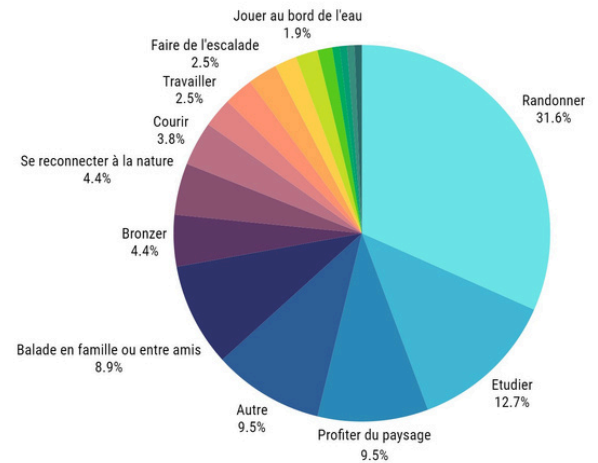
Dans cette partie dédiée aux usages, nous avons cherché à identifier la cause première de la présence des visiteurs enquêtés, sachant que plusieurs raisons peuvent se combiner les unes aux autres pour expliquer leur présence.

Ainsi, lorsque nous cherchons à privilégier la première des raisons formulées librement par les interviewés, c'est la randonnée qui apparaît comme la motivation dominante de leur déplacement. Avec 35% de personnes concernées, nous avons là, un élément déterminant des motivations qui animent les visiteurs. Si nous venons ajouter à celle-ci, « courir », « escalader », nous comptabilisons 37,9 % de personnes qui font valoir la pratique d'une activité sportive comme raison première de leur venue.

Viennent ensuite des activités de loisirs et/ou de contemplation qui correspondent à 37,4% des raisons évoquées. Pour finir, retenons la présence d'usagers qui se rendent à Luminy pour y travailler ou y étudier, à Kedge comme sur le campus. Le faible pourcentage des motivations liées à l'activité professionnelle n'est bien évidemment pas représentatif du nombre qu'ils représentent sur le site (nombre d'étudiants et personnel Kedge + campus Luminy).

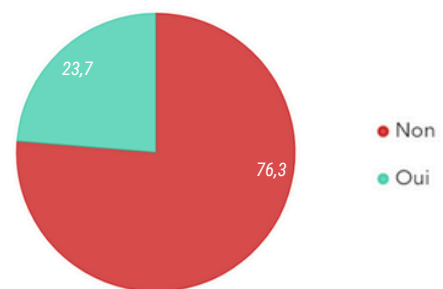
Le rapport de proximité au parc, évoqué en amont, explique le faible pourcentage de personnes qui s'y rendent pour la première fois (23,4%).

Quelle est la raison (principale) de votre venue sur le site ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

S'agit-il de votre première visite dans le Parc National des Calanques ?



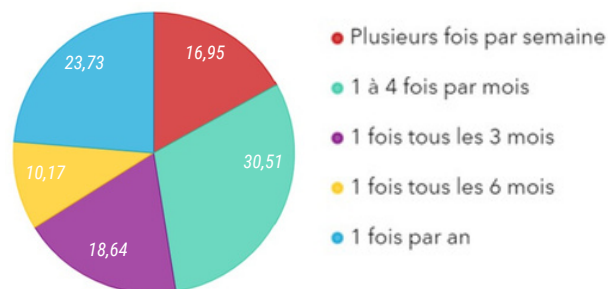
Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

La fréquence des visites, relativement élevée (+47,46% viennent au moins 1 fois par mois, 16,95% plusieurs fois par semaine), vient corroborer les éléments d'analyse présentés ci-dessus à propos des CSP qui s'y rendent et de l'origine géographique de celles-ci. Pour une large partie des personnes enquêtées, le parc national des calanques est ainsi un espace récréatif, dans un espace unique certes, mais comparable à ce qu'on peut attendre plus classiquement d'un parc urbain disposant des aménités qui permettent de pratiquer activités sportives et/ou repos et détente.

Les personnes enquêtées sont également majoritaires à venir le matin, d'abord en tout début de matinée, parce que la randonnée ou la course à pied se pratiquent mieux à la fraîche, mais nous avons aussi de nombreux départs en fin de matinée ou en début d'après-midi, qu'il faut sans doute corrélérer à la distance parcourue par certains visiteurs pour venir dans les calanques, mais aussi aux attentes des personnes de cette deuxième partie de la journée, qui, majoritairement sont plus enclines à une petite visite ou à une baignade dans les calanques. L'heure d'entrée dans le parc dépend donc beaucoup du temps mis pour se rendre sur le site, mais aussi et surtout de la nature des pratiques sportives et de loisirs.

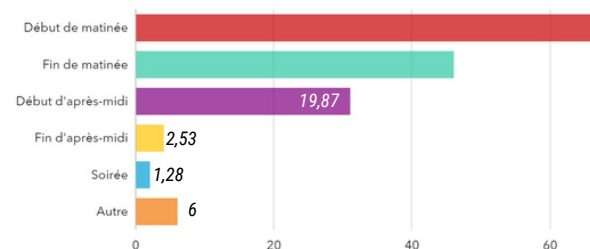
Pour finir, notons que parmi les enquêtés, se dégage une majorité de visiteurs (77,8 %) qui viennent pour une demi-journée au plus, laissant entendre à cette période de l'année, et en semaine surtout, que la présence sur la totalité de la journée est d'abord l'affaire de certains randonneurs, mais aussi de celles et ceux venus pour la baignade dans les criques et sur la plage de Sugiton.

À quelle fréquence venez-vous sur le Parc National des Calanques ?



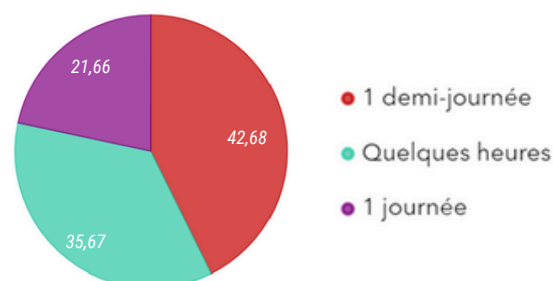
Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

À quel moment de la journée venez-vous sur le Parc National des Calanques ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Combien de temps passez-vous, en moyenne, dans le Parc National des Calanques ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

III- MOBILITÉS

La voiture individuelle en tête, malgré un réseau de bus performant

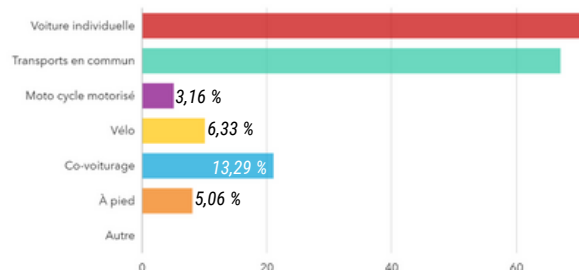
Parmi les moyens de locomotion utilisés par les visiteurs pour se rendre dans le parc par Luminy, deux dominent largement : la voiture d'abord, le bus ensuite. À eux seuls, ils totalisent 87,3% des réponses apportées par les visiteurs enquêtés.

Si la voiture s'avère le moyen de locomotion le plus utilisé, notons tout de même que le bus, à cette période de l'année et de la semaine, est un moyen de transport non négligeable, dont l'utilisation croissante est à mettre en lien avec la création de la ligne BHNS, mais aussi l'origine géographique des visiteurs (venus de Marseille majoritairement) à cette période de l'année et de la semaine.

Le départ de Castellane ou du Prado pour 94,74% témoigne de l'existence permise ou pas, de commodités liées à l'usage des transports en commun. Dès lors qu'une ligne existe, qu'elle dessert correctement le site, les pratiques de mobilité évoluent. En l'absence de ces avantages, c'est la pratique de la voiture qui demeure le moyen le plus facile et efficace de se rendre dans les calanques à partir de Luminy.

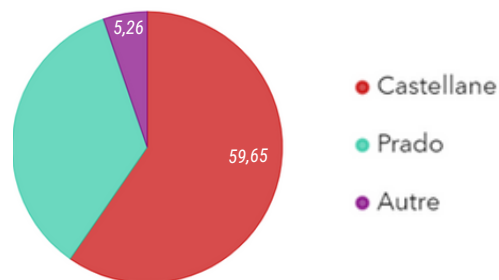
Notons enfin que les mobilités actives, par le biais du vélo surtout, sont encore peu nombreuses, et ce malgré l'existence de la piste cyclable nouvellement créée. De la même manière que pour le réseau de transport en commun, l'existence d'une piste cyclable encore insuffisamment connectée à un réseau sécurisé et multidirectionnel à l'échelle de la ville, conjuguée à des pratiques encore peu développées, permet de comprendre le succès limité de ce mode de déplacement pour se rendre dans les calanques.

Quel moyen de transport avez-vous utilisé pour venir dans le Parc National des Calanques ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Si vous êtes monté en bus à quel arrêt avez-vous monté à bord ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Les personnes enquêtées sont également majoritaires à venir le matin, d'abord en tout début de matinée, parce que la randonnée ou la course à pied se pratiquent mieux à la fraîche, mais nous avons aussi de nombreux départs en fin de matinée ou en début d'après-midi, qu'il faut sans doute corrélérer à la distance parcourue par certains visiteurs pour venir dans les calanques, mais aussi aux attentes des personnes de cette deuxième partie de la journée, qui, majoritairement sont plus enclines à une petite visite ou à une baignade dans les calanques. L'heure d'entrée dans le parc dépend donc beaucoup du temps mis pour se rendre sur le site, mais aussi et surtout de la nature des pratiques sportives et de loisirs.

Pour finir, notons que parmi les enquêtés, se dégage une majorité de visiteurs (77,8 %) qui viennent pour une demi-journée au plus, laissant entendre à cette période de l'année, et en semaine surtout, que la présence sur la totalité de la journée est d'abord l'affaire de certains randonneurs, mais aussi de celles et ceux venus pour la baignade dans les criques et sur la plage de Sugiton.

IV- PERCEPTIONS

Des entrées de parc difficilement perceptibles

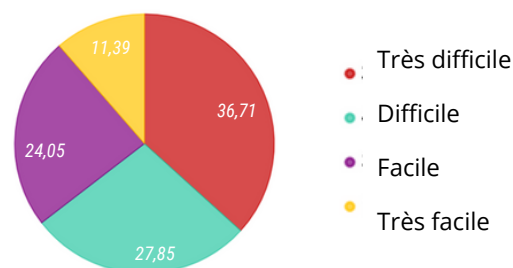
Cette partie de l'enquête dédiée aux perceptions des visiteurs a permis d'appréhender la vision de ces derniers vis-à-vis de l'entrée du parc de Luminy. Les questions ont autant porté sur l'espace et ce qu'il dit des attentes que l'on peut avoir à l'égard d'une porte d'entrée, que de la connaissance des règles qui s'imposent à eux, dès lors qu'on franchit la limite de l'entrée au parc.

Concernant la perception que l'on peut se faire de l'entrée, près de la moitié (64,56 %) des visiteurs font valoir la difficulté de se repérer et de trouver le chemin d'accès qui conduit au parc. La signalétique est absente, autant à la descente du bus que sur le parking de l'entrée principale ; ce qui nécessite parfois de chercher son chemin, au risque de se perdre sur le campus universitaire, avant de pouvoir rejoindre la voie principale qui conduit au col de Sugiton.

Ce point de vue est d'abord celui des personnes qui découvrent cette entrée de parc pour la première fois, mais c'est aussi celui de celles et ceux qui fréquentent régulièrement le parc, quand ils font allusion au jour où ils ont découvert cette entrée.

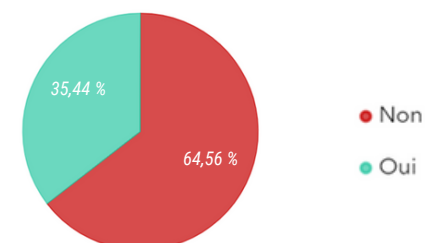
Sans compter que la notion de porte, qui renvoie à des aménités, mais aussi à un marquage à la fois physique et symbolique de l'entrée dans un espace d'exception, témoigne à leurs yeux de manques criants, autant pour la porte située à la sortie du parking de Kedge que pour celle située à l'entrée du domaine universitaire. Nous reviendrons plus loin sur les attentes formulées à cet égard.

Trouvez-vous que les entrées du Parc National des Calanques sont facilement identifiables ?



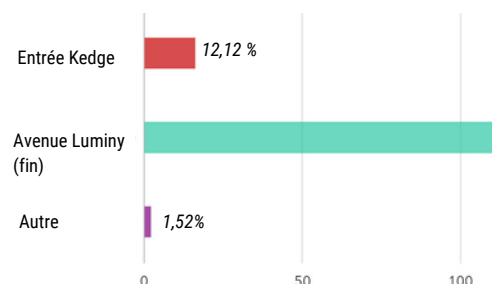
Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

S'agissait-il de votre première visite sur le Parc National des Calanques ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Sur le site de Luminy, quelle est l'entrée du Parc National des Calanques que vous empruntez ?



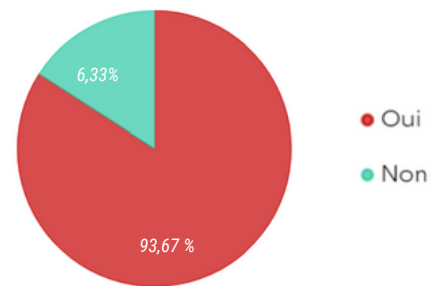
Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

En attendant, les difficultés énoncées à propos de la visibilité des portes d'entrée sont à mettre en vis-à-vis de la connaissance qu'ont les visiteurs de cet espace, un espace d'exception, protégé, dont ils ont du mal à dire ce que cela signifie et les règles que cela suppose de respecter.

Ce point est assurément un résultat important de l'enquête qui suggère que les visiteurs savent où ils se rendent, ont du mal à identifier la limite qui permet de marquer la différence entre l'espace du quotidien et l'espace protégé, tout en ayant peu conscience des règles qui s'imposent à toutes et tous.

Le travail à mener sur la notion d'entrée et ce que cela impose aux aménageurs devra tenir compte de ce paradoxe et de ce flou, repérable autant dans les esprits que dans l'espace lui-même.

Savez-vous que vous êtes dans un site naturel protégé ?



Enquête étudiante Master TCM - IUAR

V- PROJETS

Une volonté de ménager les calanques

Si l'on se réfère maintenant aux attentes des visiteurs, qui viennent en écho aux perceptions évoquées plus haut, ce qui ressort principalement de l'enquête, ce sont à la fois :

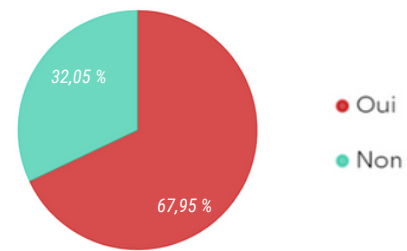
- Des besoins à l'égard d'un certain nombre d'aménités : toilettes, tables, assises, poubelles, fontaines à eau : 67,94 %
- Des besoins liés à la signalétique pour éviter de se perdre à l'entrée, et de bénéficier d'informations qui permettent d'évaluer l'effort nécessaire pour se rendre sur les lieux souhaités (nom de la destination et temps de parcours indiqué sur le fléchage : 42,86 %
- Des attentes liées à une information plus conséquente sur les règles et conditions de conduite dans l'espace, qui renvoient à des actions de sensibilisation à faire dès l'entrée du site 22,86 %

Cet ensemble de réponses permet de se faire une idée plus précise des besoins exprimés, mais indique aussi ce que peut symboliser une porte dans les esprits des visiteurs, quel que soit leurs origines, d'ailleurs.

Notons enfin que des attentes « orientées » par les questions formulées, ont permis de mettre en évidence que le déplacement des parkings en aval ne constituerait pas forcément un problème pour celles et ceux qui viennent en voiture. Sans indiquer le ou les espaces destinés à cette relocalisation, c'est le principe même de l'éloignement qui semble accepté, permettant d'accompagner l'éventuelle réflexion sur la réduction de l'accès en voiture sur le site.

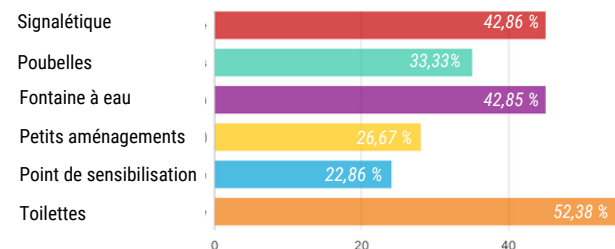
Les usagers du Parc National des Calanques ont fait part de leur souhait de voir les Calanques et son espace tout autant protégé. Ainsi, certains mots ont régulièrement été évoqué comme "Nature" ou encore "Paysage".

Pensez-vous qu'il manque des aménagements à l'entrée du Parc National des Calanques ?



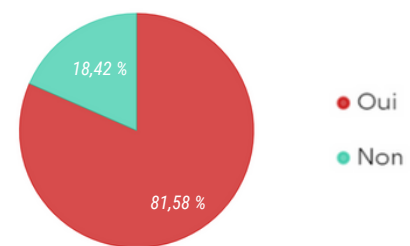
Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Quels aménagements voudriez vous voir à l'entrée du Parc National des Calanques ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Seriez-vous prêt à vous garer sur un parking en amont du site si un parcours d'accès était aménagé ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Comment imaginez-vous le site dans 50 ans ?



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Questionnaire

▼ USAGES DU SITE

Quelle est la raison (principale) de votre venue sur le site ? *

1 seule réponse possible

- | | |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Etudier | <input type="radio"/> Travailler |
| <input type="radio"/> Pêcher | <input type="radio"/> Faire de l'escalade |
| <input type="radio"/> Profiter du paysage | <input type="radio"/> Faire du bateau |
| <input type="radio"/> Sports nautiques | <input type="radio"/> Randonner |
| <input type="radio"/> Bronzer | <input type="radio"/> Chasser |
| <input type="radio"/> Pique-niquer | <input type="radio"/> Nager |
| <input type="radio"/> Découvrir la végétation | <input type="radio"/> Faire la fête |
| <input type="radio"/> Courir | <input type="radio"/> Sortir son chien |
| <input type="radio"/> Balade en famille ou entre amis | <input type="radio"/> Se reconnecter à la nature |
| <input type="radio"/> Observer les animaux | <input type="radio"/> Faire du vélo |
| <input type="radio"/> Jouer au bord de l'eau | <input type="radio"/> Autre |

Sagissait-il de votre première visite dans le Parc National des Calanques ? *

- Oui
 Non

Sagissait-il de votre première visite sur le site de Luminy ? *

- Oui
 Non

Sagissait-il de votre première visite sur le site de Luminy ? *

- Oui
 Non

À quel moment de la journée venez-vous sur le Parc National des Calanques ? *

- Début de matinée
 Fin de matinée
 Début d'après-midi
 Fin d'après-midi
 Soirée
 Autre

Combien de temps passez-vous en moyenne dans le Parc National des Calanques ? *

- Quelques heures
 1 demi-journée
 1 journée

Quelle est l'année de votre première visite dans le Parc National des Calanques ? *

— 2024 +

Quel est l'endroit où vous vous rendez le plus souvent dans le Parc National des Calanques ? *

1 seule réponse possible

- | | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Calanque de Sugiton | <input type="radio"/> Belvédère de Sugiton |
| <input type="radio"/> Calanque de Sormiou | <input type="radio"/> Calanque de Morgiou |
| <input type="radio"/> Autre | |

Si vous aviez la possibilité de dormir dans le Parc National des Calanques, le feriez-vous ? *

- Oui
 Non

Trouvez-vous ce site facile d'accès (embouteillages, signalétique...) ? *

1 = difficile d'accès

4 = très facile d'accès

— — —

1 2 3 4

▼ PERCEPTIONS DU SITE

Trouvez-vous que les entrées du Parc National des Calanques sont facilement identifiables ? *

1 = difficilement identifiables

4 = facilement identifiables

— — —

1 2 3 4

Êtes-vous arrivés sur le Parc National des Calanques par le site de Luminy ? *

- Oui
 Non

Savez-vous que vous êtes dans un site naturel protégé ? *

- Oui
 Non

Avez-vous connaissance de la réglementation qui s'applique dans le Parc National des Calanques ? *

1 = non connaissance de la réglementation dans le Parc National des Calanques

4 = connaissance parfaite de la réglementation dans le Parc National des Calanques



Que cherchez-vous en venant dans le Parc National des Calanques ? *

▼ PROJET D'AMENAGEMENT

Pensez-vous qu'il manque des aménagements à l'entrée du Parc National des Calanques ? *

- Oui
 Non

Seriez-vous prêt à vous garer sur un parking en amont du site si un parcours d'accès était aménagé ?

- Oui
 Non

Comment imaginez-vous le site dans 50 ans ? *

Mots clés

▼ PROFIL SOCIOLOGIQUE

Quel est votre genre ? *

- Femme
 Homme
 Ne souhaite pas répondre

Quelle est votre tranche d'âge ? *

- Moins de 18 ans
 18-20 ans
 20-35 ans
 35-50 ans
 Plus de 50 ans

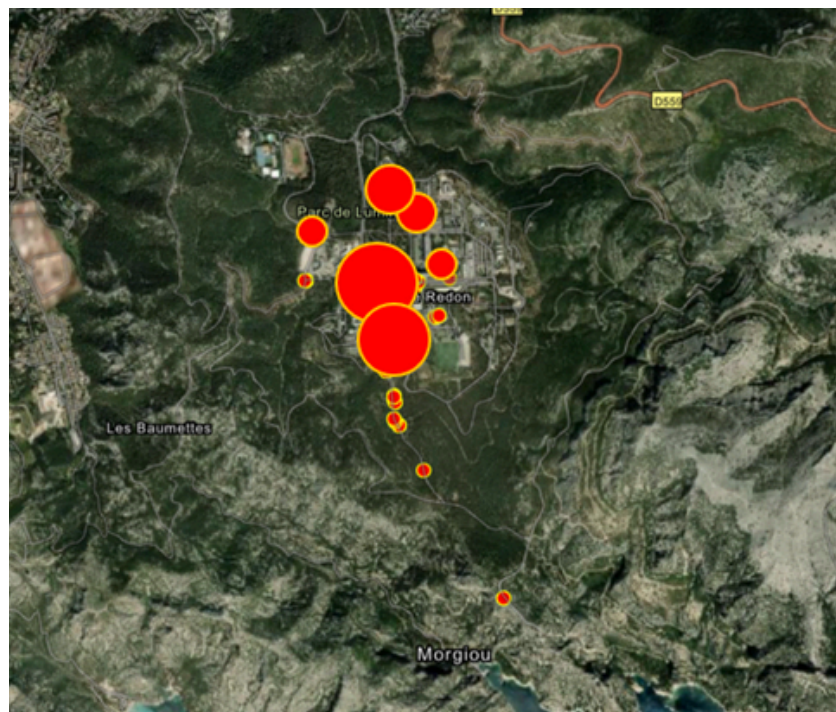
Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ? *

- Scolaire / étudiant
 Artisan / commerçant
 Ouvrier
 Employé
 Cadre intermédiaire
 Cadre supérieur
 Retraité
 Sans emploi

Quel est votre code postal de résidence (ou pays de résidence) ? *

Enquête étudiante Master TMCM - IUAR

Localisation proportionnelle des répondants



Enquête étudiante Master TMCM - IUAR. Fond de carte ESRI France